



Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége

Cím: 1077 Budapest, Király utca 93.

Telefon/Fax: 06 1 352 9804

Mobil: 06 30 709 9726

E-mail: info@falusiturizmus.hu

Web: www.falusiturizmus.eu

COVID-19 KÉZIKÖNYV ÖSSZEFOGLALÓ FALUSI SZÁLLÁSHELYEK RÉSZÉRE

Tartalom

Bevezetés	2
Koronavírus tünetei	3
Fontos elérhetőségek	3
Fertőtlenítő kézmosás menete- WHO	4
1. Takarítási protokoll	5
AJÁNLOTT MINIMUM INTÉZKEDÉSEK	5
KÖZÖSSÉGI TEREK TAKARÍTÁSA	6
SZOBÁK TAKARÍTÁSA	6
2. Vendég ott tartózkodása során	7
3. Vendég távozása utáni teendők	7
Kihelyezhető táblák.....	8



Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége

Cím: 1077 Budapest, Király utca 93.

Telefon/Fax: 06 1 352 9804

Mobil: 06 30 709 9726

E-mail: info@falusiturizmus.hu

Web: www.falusiturizmus.eu

Bevezetés

A Magyar Turisztikai Ügynökség által készített **Covid-19 kézikönyv** alapján egy rövid összefoglalót készítettünk, mellyel a falusi szálláshelyek üzemeltetését szeretnénk segíteni.

Ahogy a turizmust fokozatosan újraindítják, egyre több vendég fog ismét utazni és megszállni vidéki vendégházakban is, mely szolgáltatás igénybevétele során kapcsolatba fognak kerülni egymással a vendégház tulajdonosok, a személyzet és a vendégek.

Ebből kifolyólag állítottunk össze egy tájékoztatót a munkatársak és vendégek egészségének megvédésének, és a fertőzés továbbterjedésének megakadályozásának érdekében, hogy a megfelelő színvonalú szolgáltatás nyújtása mellett a vendégélmény is a legteljesebb legyen.

A dokumentum összefoglalja a főbb tudnivalókat a koronavírus tüneteiről, a fontosabb elérhetőseégeket tünet vagy esetleges probléma esetén, illetve összegyűjtöttünk kihelyezhető táblákat/útmutatókat. Továbbá bemutatja a szükséges legfontosabb teendőket a vendégház megfelelő fertőtlenítésére, tisztántartására és különböző óvintézkedéseket, amelyekkel biztonságos és élhető környezetet teremthetünk mind munkatársaink, mind vendégeink számára.

Ez a dokumentum nem kötelező jellegű szabályok felállítását célozza. A vendégeket fogadó vagy kiszolgáló helyszínek mindegyikén a szolgáltatás jellegéből fakadó speciális szempont- és előírásrendszer érvényes, működésüket hatályos jogszabályok mellett végzik, szabályozott körülmények között.

Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

A javasolt intézkedések felsorolása segítséget nyújthat Önöknek, de a hatályos - és a veszélyhelyzetre tekintettel rendszeresen felülvizsgált - közegészségügyi, higiénés és egyéb hatósági rendeleteket, szabályzókat természetesen nem írja felül, nem előzi meg.

A COVID-19 MIATT HOZOTT, A LAKOSSÁG EGÉSZSÉGÉNEK MEGŐRZÉSÉT CÉLZÓ INTÉZKEDÉSEK, JOGSZABÁLYOK BETARTÁSA MINDEN ÉRINTETT SZÁMÁRA KÖTELEZŐ. MAGYARORSZÁG KORMÁNYÁNAK DÖNTÉSEI, A NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT VAGY AZ ORSZÁGOS TISZTIFŐORVOS ÁLTAL KIADOTT ÚTMUTATÁSOK, IRÁNYELVEK BETARTÁSA MINDANNYIUNK ÉRDEKE ÉS KÖTELESSÉGE.

Jó egészséget és mindannyiuknak sikeres (újra)nyitást, felfutó üzletmenetet és biztonságos működést kívánunk!

Koronavírus tünetei



Fontos elérhetőségek

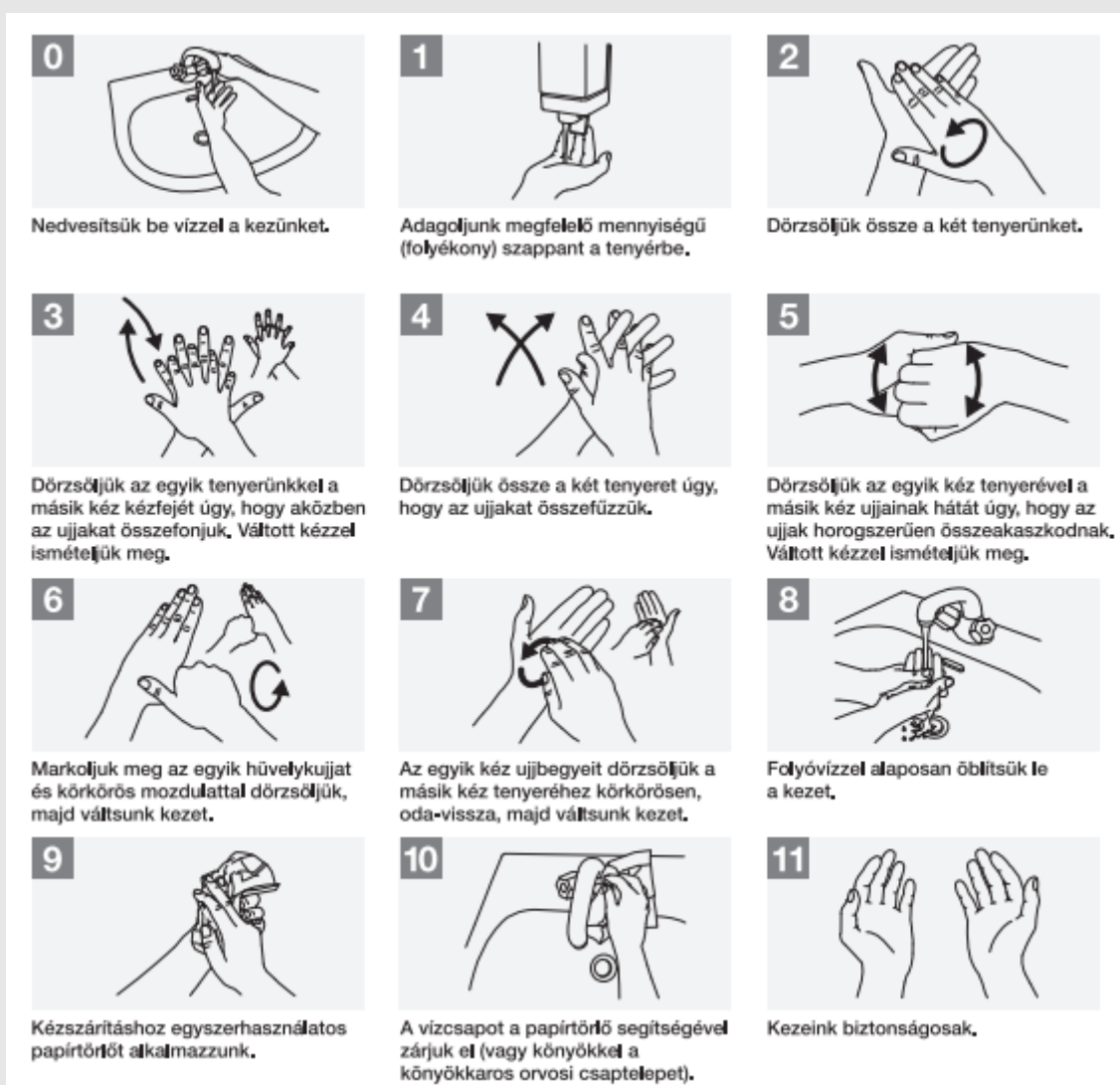
A Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) ingyenesen hívható zöldszámokat hozott létre a koronavírussal kapcsolatos lakossági megkeresések gyors és szakszerű megválaszolása érdekében: **06-80-277-455** vagy **06-80-277-456**

www.koronavirus.gov.hu

koronavirus@bm.gov.hu

Fertőtlenítő kézmosás menete- WHO

Kiemelten fontos a megfelelő, rendszeres kézmosás az alábbi ábra szerint. Több helyen érdemes kihelyezni, hogy a vendégek számára is látható legyen:



Forrás: www.nnk.gov.hu

Javasoljuk a fenti ábra kihelyezését a fürdőszobákban, mosdó helyiségekben!



Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége

Cím: 1077 Budapest, Király utca 93.

Telefon/Fax: 06 1 352 9804

Mobil: 06 30 709 9726

E-mail: info@falusiturizmus.hu

Web: www.falusiturizmus.eu

1. Takarítási protokoll A GYAKORI ÉRINTÉSŰ FELÜLETEK TAKARÍTÁSA ÉS VIRUCID FERTŐTLENÍTÉSE LAKÓEGYSÉGEK BEN ÉS KÖZÖSSÉGI TEREK BEN.



A gyakran érintett felületeket (kilincseket, villanykapcsolókat, felvonógombokat, csaptelepeket, TV-távírányítókat, telefonokat, billentyűzeteket, torna-/fitneszeszközöket stb.) rendszeresen, a koronavírus ellen hatásos fertőtlenítőszerrel kell fertőtleníteni: A koronavírus lipidburokkal rendelkezik, ezért a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos ellene. Használjunk hiteles tanúsításokkal rendelkező, használati utasításaik alapján megfelelő hatékonyságú fertőtlenítőszeret, illetve amelyek biztonságosak az emberek és a felületek számára is.

Ahogy a COVID-19 kézikönyv is javasolja, érdemes készíteni helyi akciótervet/COVID üzemeltetési szabályzatot, ezek alkalmazását és kihelyezését. Egyrészt az egészség megőrzése miatt szükséges ez a dokumentum, másrészt pedig a vendég biztonságérzetének növelése érdekében.

AJÁNLOTT MINIMUM INTÉZKEDÉSEK

- Csak egészséges takarító személyzet vehet részt a munkában! Takarítás előtt alapos kézmosás szükséges, illetve maszk/plexi arcvédő pajzs viselése és kesztyű használata kiemelten fontos a munka végrehajtása közben!
- Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítő szernek, valamint szintén virucid hatású felületfertőtlenítő szernek és takarítószernek.
- A virucid hatású fertőtlenítőszeret minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.
- Virucid kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is. A fertőtlenítőszer kihelyezését célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, illemhelyeken, asztalokon stb. Elérhető virucid fertőtlenítőszer kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.
- Vendégek megfelelő tájékoztatása (szobákban és a közösségi terekben tájékoztatók kihelyezése).
- *A vendégek számára is legyen elérhető viselkedési javaslat, ezt már érkezés előtt is érdemes az ajánlathoz/visszaigazolóhoz csatolni vagy kiegészíteni.*
- Gyanús esetek (beteg vendégek) felismerése és kezelése: a Nemzeti Népegészségügyi Központ általi „Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban” követése.
- Az érintett hatóságok elérhetőségeinek ismerete.



Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége

Cím: 1077 Budapest, Király utca 93.

Telefon/Fax: 06 1 352 9804

Mobil: 06 30 709 9726

E-mail: info@falusiturizmus.hu

Web: www.falusiturizmus.eu

KÖZÖSSÉGI TEREK TAKARÍTÁSA

- A gyakran érintett felületek rendszeres virucidos fertőtlenítése (legalább kétóránként): ajtókilincs, liftgombok, kapcsolók, fogantyúk, korlátok, telefonok stb.
- A közösségi terek rendszeres szellőztetése.
- A forgalomban lévő és engedélyezett fertőtlenítőszer megfelelő koncentrációban alkalmasnak tekinthetők fertőtlenítésre.

SZOBÁK TAKARÍTÁSA

- A szobában gyakran érintett felületek virucid fertőtlenítése naponta: ajtónyitó fogantyú/ kilincs, telefon, lámpakapcsoló, szekrény- és fióknnyitó fogantyúk, televízió-távírányító és billentyűzet, asztal, éjjeliszekrény, mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, WC-öblítő fogantyúja.
- Napi egyszeri takarítás kötelező.
- Minden szobába lépés előtt alkoholos kézfertőtlenítés szükséges a dolgozók részéről.
- Szoba szellőztetése takarítás közben.
- Fürdőszobai bekészítések rendelkezésre állásának biztosítása (szappan, tiszta törölközők stb.)
- Szobában/apartmanban található eszközök mosogatógépben mosása: a látszólag nem használt eszközöket is, mert lehetséges, hogy kézzel érintették a vendégek.
- Esetleges kézi mosogatás esetén: mosás, fertőtlenítés, szárítás.
- Eldobható papírtörölő használata kötelező konyharuha helyett.
- Szobai jakuzzik működésének szüneteltetése.
- Amennyiben a szobához erkély, vagy terasz is tartozik az ott lévő bútorok fertőtlenítése kötelező.
- Porszívózás helyett gőztisztító használata ajánlott.
- Opcionális takarítás igénylésének felfüggesztése javasolt.
- Ózonos fertőtlenítőszer használata.
- Huzatok, törölközők napi cseréje (lehetséges betegeknél ezek külön zsákba helyezése, minimum 70 °C-on mosása).
- Eldobható vírusölő hatású fertőtlenítő kendők használata preferált.
- Eldobható köpeny használata.
- Takarító személyzet ellátása a szükséges felszereléssel:
 - eldobható kesztyűk
 - zárt cipő
 - arcmaszk
- Textil mosása: a mosodai eljárás során előnyben kell részesíteni a hővel történő fertőtlenítést a helyi előírásokkal összhangban:

1. hőkezelési eljárás: 85 °C 15 percig

2. hőkezelési eljárás: 90 °C 10 percig

3. hőkezelési eljárás: 70 °C 25 percig



Falusi és Agroturizmus Országos Szövetsége

Cím: 1077 Budapest, Király utca 93.

Telefon/Fax: 06 1 352 9804

Mobil: 06 30 709 9726

E-mail: info@falusiturizmus.hu

Web: www.falusiturizmus.eu

- A textíliák tekintetében is fokozott higiéniai előírások betartása szükséges. A mosatással kapcsolatban mindenképpen javasolt higiéniai mosoda használatát, mivel azok esetében biztosítottak az alábbi követelmények, melyek rendszeresen hatóságilag ellenőrzöttek:

Szálláshelyen belüli textilkezelésre az alábbiak javasoltak:

- elkülönítve történjen a szennyes- és a tiszta textíliák kezelése, gyűjtése (lehetőleg más helyiségben)
- textília váltáskor javasolt, hogy a tiszta textíliát csak a szoba takarítása, fertőtlenítése után vigyék a helyiségbe
- az újra nyitás előtt mindenképpen javasolt a helyiségek ózonos fertőtlenítése, majd ennek rendszeres megismétlése

2. Vendég ott tartózkodása során

- Megfelelő fizikai távolság (minimum 1,5 méter) betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában.
- Rendszeres és alapos kézmosás.
- Maszk, kesztyű hordása a zárt terekben.
- Kézfertőtlenítő és papírtörölő használata.
- Amennyiben nem érzi magát a vendég egészségesnek, ne tartózkodjon tovább a szálláshelyen, hívja fel a megadott elérhetőségek egyikét (ezek legyenek kifüggesztve minden szobában).
- A tollak folyamatos fertőtlenítése vagy egyszer használatos tollak használata.
- Biztosítsuk az online előre fizetési lehetőséget és törekedjünk a készpénzmentes szolgáltatásokra.
- Szorítsuk a minimumra a személyes kontaktust.
- Kontaktmentes check in lehetőségének biztosítása: a felesleges adminisztráció mellőzése.
- Fertőtlenítőszer biztosítása a szobában, javasolt a vendég számára napi 3 alkalommal a fertőtlenítés.

3. Vendég távozása utáni teendők

- Minden textília kimosása, lehetőség szerint az első pontban felsoroltak szerint.
- Alapos takarítás, fertőtlenítés, szellőztetés.
- Lehetőség szerint a szobák 12 órás „pihentetése” a következő vendég érkezése előtt.

A most következő táblákat (korkep.sk, pixabay.com, koronavirus.gov.hu) javasoljuk, hogy nyomtatassák ki és használják fel a vendégház különböző területein.

Fontos elérhetőségek

A Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) ingyenesen hívható zöldszámokat hozott létre a koronavírussal kapcsolatos lakossági megkeresések gyors és szakszerű megválaszolása érdekében:

06-80-277-455 vagy **06-80-277-456**

www.koronavirus.gov.hu

koronavirus@bm.gov.hu

Fontos elérhetőségek

A Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) ingyenesen hívható zöldszámokat hozott létre a koronavírussal kapcsolatos lakossági megkeresések gyors és szakszerű megválaszolása érdekében:

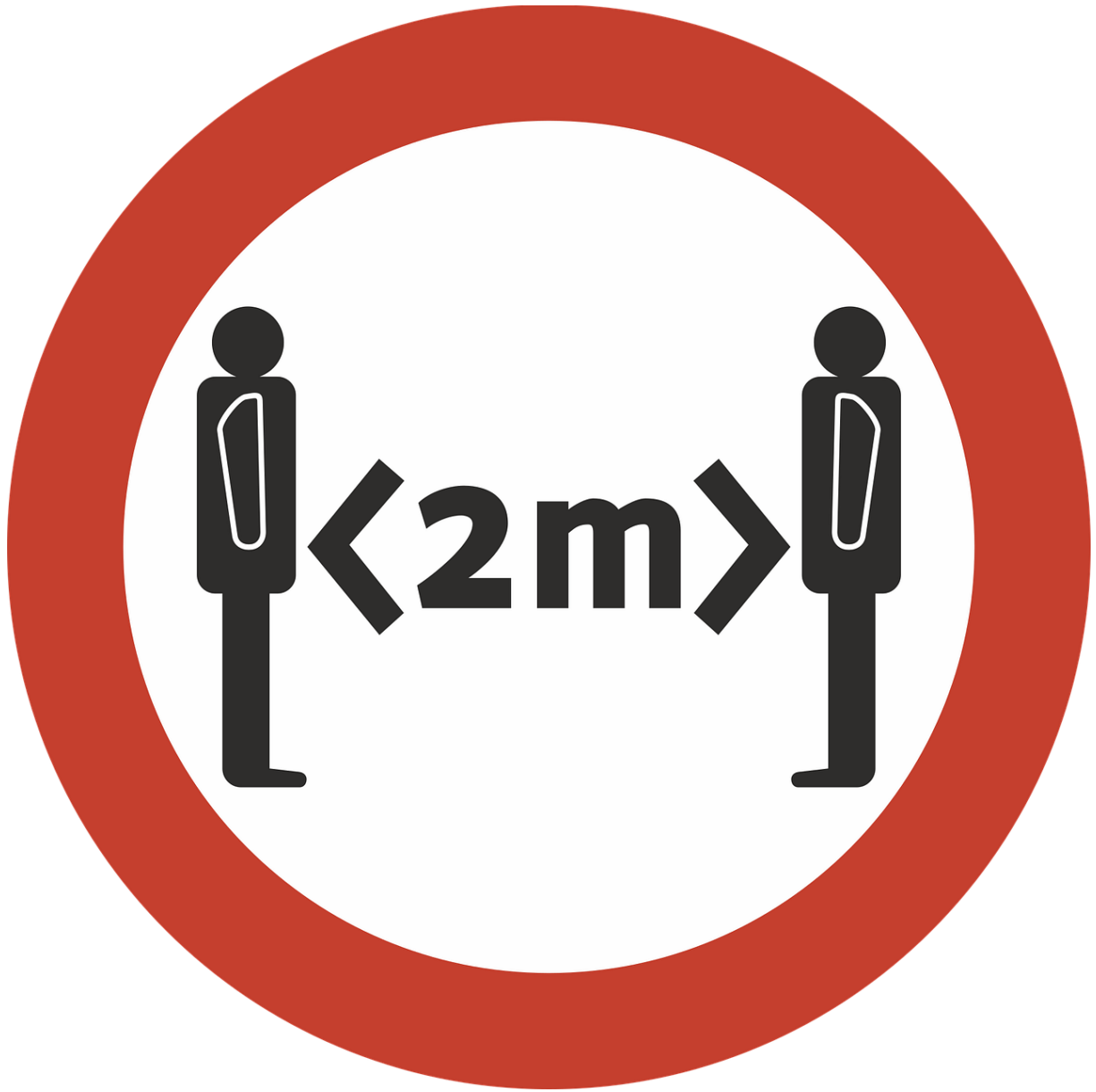
06-80-277-455 vagy **06-80-277-456**

www.koronavirus.gov.hu

koronavirus@bm.gov.hu

**KÉRJÜK TARTSON LEGALÁBB
1,5 MÉTERES TÁVOLSÁGOT AZ ÖN
ELŐTT/MELLETT ÁLLÓTÓL!**







0 Nedvesítsük be vízzel a kezünket.



1 Adagoljunk megfelelő mennyiségű (folyékony) szappant a tenyerébe.



2 Dörzsöljük össze a két tenyerünket.



3 Dörzsöljük az egyik tenyerünkkel a másik kéz kézfejét úgy, hogy közben az ujjakat összefonjuk. Váltott kézzel ismételjük meg.



4 Dörzsöljük össze a két tenyeret úgy, hogy az ujjakat összefűzzük.



5 Dörzsöljük az egyik kéz tenyerével a másik kéz ujjainak hátát úgy, hogy az ujjak horogszerűen összeakaszkodnak. Váltott kézzel ismételjük meg.



6 Markoljuk meg az egyik hüvelykujjat és körkörös mozdulattal dörzsöljük, majd váltsunk kezet.



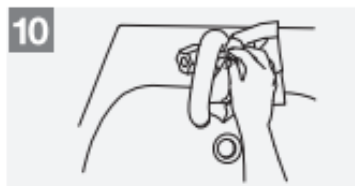
7 Az egyik kéz ujjbegyeit dörzsöljük a másik kéz tenyeréhez körkörös, oda-vissza, majd váltsunk kezet.



8 Folyóvízzel alaposan öblítsük le a kezét.



9 Kézszerítéshez egyszerűhasználatos papírtörítőt alkalmazunk.



10 A vízcsapot a papírtörő segítségével zárjuk el (vagy könyökkel a könyökaros orvosi csaptelepet).



11 Kezeink biztonságosak.

A legtöbb, súlyos légzőszervi fertőzésben (mint például a súlyos vírusos tüdőgyulladás) szenvedő ember esetében az új típusú koronavírus okozta fertőzések gyakran súlyos légúti problémákat okoznak.



A szakmai szervezetek reagálásának köszönhetően rövid időn belül elkészült az a teszt, amely lehetővé tette a koronavírus gyors azonosítását. A vírus jelenlétét a légzőrendszerből vett mintából (pl. orr- vagy torokkenetből, váladékból), vagy vérérből az ellenanyagot lehet kimutatni.



A szájmaszk másokat is véd
Viselkedjünk úgy, mintha fertőzöttek
lennénk! Legyünk óvatosak, mintha
mindenki fertőzött volna!

1. Felrakás előtt szappannal mossunk kezet!
2. A szájmaszkot helyezük fel úgy, hogy minél jobban rásimuljon az arcunkra
3. Használat során ne fogdossuk kézzel sem a szájmaszkot, sem arcunkat
4. Ha véletlenül hozzáérünk, mossuk meg a kezünket szappannal
5. Ha lélegzés során a szájmaszk benedvesedik, cseréljük ki újra
6. Mielőtt levesszük a szájmaszkot, mossunk szappannal kezet
7. A szájmaszkot a guminál fogva vegyük le úgy, hogy az archoz nem érünk hozzá
8. A használt szájmaszkot helyezük el úgy, hogy se mi, se a környezetünk ne férjen hozzá, és ne tudjon tőle megfertőződni (az egyszer használatos szájmaszkot zárt zacskóba, a textiliát rögtön a mosógépbe), majd ismét mossunk szappannal kezet